

Vie Privée

Préambule

Dans le cadre de nos activités commerciales, Ei Electronics SAS, 88 avenue des Ternes, 75017 Paris est susceptible de collecter et traiter, en tant que responsable de traitement des données, des données personnelles de nos clients directs ainsi que celles des prospects, utilisateurs ou non de nos produits.

La confidentialité de vos données est au cœur d'une relation de confiance. C'est pour cette raison que nous prenons au plus sérieux la protection de vos données personnelles.

L'objectif de cette politique de Vie Privée est de vous informer de la manière dont vos données sont collectées et utilisées et de vous informer de vos droits concernant leur utilisation. Elle peut être modifiée à tout moment pour tenir compte des évolutions technologiques, réglementaires ou dans le cadre de développements de nouveaux services à vous fournir auquel cas la nouvelle version sera publiée sur notre site sous la rubrique « Vie Privée ».

La nature des données personnelles traitées par Ei Electronics et cadre juridique

Nous collectons un minimum de données personnelles qui peuvent être caractérisées comme non-sensibles ;

Identification Personnelle : Civilité, Nom et Prénom, Fonction, Numéro de téléphone professionnel, email professionnel.

Informations Professionnelles : Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale et d'autres adresses telles que les adresses de livraison et de facturation.

Nous ne traitons pas d'informations personnelles sensibles de type informations financières, coordonnées bancaires ou carte bancaires personnels.

Le traitement de ces informations se fait dans l'intérêt légitime de Ei Electronics dans le cadre de nos relations commerciales :

- Traitement des commandes
- Traitement des demandes d'information
- Envoi d'informations concernant nos produits, la sécurité incendie, la protection des occupants contre les dangers du monoxyde de carbone

Collecte de vos données personnelles

Le collecte de vos données personnelles se fait

- A l'ouverture de votre compte chez Ei Electronics
- A la demande d'informations sur nos produits par téléphone, email ou sur notre site web ou des sites web de nos partenaires ou prestataires.
- Au contact avec nos représentants de service commerciale, service client, service SAV etc.
- Des données fournies par votre employeur pour pouvoir identifier la bonne personne à contacter dans le cadre de nos relations commerciales

L'utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour répondre aux finalités suivantes :

- Gestion de notre relation client (ouverture du compte client, exécution des commandes (par exemple les livraisons, facturation, paiement).
- Communication : vous fournir de l'information et des conseils sur nos produits et services par voie postale, électronique ou téléphonique. Pour la prise de rendez-vous avec nos représentants.

Transmission et stockage de vos données personnelles

Vos données personnelles sont utilisées par des personnes habilitées en interne chez Ei Electronics et ne sont pas communiquées ou transmises à des tiers, sauf dans le cas de la sous-traitance de nos activités (sociétés logistiques pour la livraison des commandes, prestataires d'activités marketing – envoi de documentations par voie postale ou électronique, prise de rendez-vous etc.) Nos prestataires et partenaires sont soumis à des règles strictes de confidentialité et sécurité des données personnelles et ne sont pas autorisés à les utiliser à toute autre fin.

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités du traitement. La durée de conservation varie d'un type de données personnelles à l'autre puisqu'elle dépend de :

- la nécessité pour Ei Electronics de conserver les données personnelles au regard de ses activités
- les obligations contractuelles
- les obligations légales
- les règles et recommandations publiées par les autorités chargées de la protection des données personnelles

Sécurité de vos données personnelles

Ei Electronics examine régulièrement la sécurité des données et met en œuvre les pratiques et méthodes de protection les plus courantes pour éviter la perte ou piratage des données personnelles. Les données sont stockées sur des serveurs internes de notre société dans l'Union européenne.

Vos droits

Dans le cadre de la législation sur la protection des données et sous réserve de remplir les conditions légales applicables, vous avez le droit :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de connaître les données personnelles vous concernant que nous détenons et en demander une copie ainsi que demander des informations sur la finalité de ce traitement ;
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexacts, et dans certains cas l'effacement ou la limitation de leur traitement ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection ;
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles dans certains cas ;

- **Droit à l'effacement** : vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles (à certaines conditions) ;
- **Droit à la portabilité des données** :le cas échéant, vous avez le droit de recevoir une copie des données personnelles que vous nous avez transmises (dans un format lisible par machine) ou de faire transmettre ces données à une autre société ;
- **Droit de retirer votre consentement** :vous pouvez à tout moment retirer le consentement que vous avez donné pour l'utilisation de vos données personnelles lorsque celui-ci est requis.

Pour exercer les droits susmentionnés ou obtenir des informations complémentaires sur ces droits, vous pouvez nous contacter par email à rgpd@eielectronics.fr ou nous contacter par téléphone au 01 46 94 76 50.